

# El Pleito que mejor acaba, es el que nunca empieza.

## ¿Qué es la Mediación?

El Artículo 1 de la Ley 5/2102 de Mediación, define ésta como aquel medio de solución de controversias, cualquiera que sea su denominación, en que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo con la intervención de un mediador.

La Mediación es la intervención de un tercero para ayudar a que dos o más partes puedan mejorar su relación y gestionar sus conflictos.

Intermedia brinda una asistencia integral en todos los ámbitos de la mediación, ahondando en sus principios básicos: neutralidad, confidencialidad e imparcialidad, además de ofrecer cobertura legal en el marco de todas las actuaciones de la mediación a través de nuestro gabinete jurídico.

*Intermedia es miembro de ASEMED, la Asociación Española de Mediación*



## Intermedia Services

Calle Rodríguez Marín, 88 2ºE  
28.016 Madrid

Tel. 636506957  
Fax 915642526

[www.intermediaservices.es](http://www.intermediaservices.es)

# Intermedia



## ¡Somos Mediadores!



### MEDIACIÓN CIVIL

- RECLAMACIONES DE DEUDA
- EMBARGOS
- CONFLICTOS VECINALES
- INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS
- EJECUCION DE ACUERDOS
- SEPARACIONES
- DIVORCIOS
- HERENCIAS

## La mediación no es un fin, es un instrumento *eficaz* de resolución de conflictos con todas las garantías procesales

En **Intermedia** entendemos el conflicto como una **oportunidad**. Trabajamos en su solución desde la perspectiva. **Ganar – Ganar**.

La esencia de la Mediación pasa por la igualdad de oportunidades entre las partes y el respeto hacia los puntos de vista de cada una.

La solución al conflicto la proponen y la validan las partes, en mediación nada se impone y nada se juzga. En Intermedia ayudamos a solventar el conflicto a tiempo.

## Asistencia Integral en todos los ámbitos de la Mediación

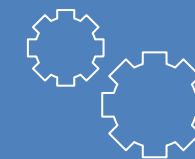
### PRINCIPIOS DE LA MEDIACION

La Mediación se rige por unos principios que marcan su actuación recogidos en el TITULO II, de la Ley 5/2012 de 6 de Julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

- **Voluntariedad** para las partes; tanto para aceptar la mediación como para desistir durante el proceso.
- **Imparcialidad** y **Neutralidad** del mediador para con las partes.
- **Confidencialidad** absoluta del proceso; obligación tanto las partes como para el mediador.

### NUESTRO COMPROMISO

Garantizamos a las partes encontrar un espacio neutral y confidencial dónde poder debatir sus intereses y sus necesidades con las mismas oportunidades para ambos, facilitando el diálogo, la negociación y las alternativas de solución.



### SOLUCIONES

En Intermedia nos centramos en los intereses de las partes; buscamos un diálogo constructivo que nos permita establecer un entorno propicio para trabajar en lograr un acuerdo dónde **todos ganemos**

### AREAS DE MEDIACION

- CIVIL
- FAMILIAR
- MERCANTIL
- PENAL
- PENITENCIARIA

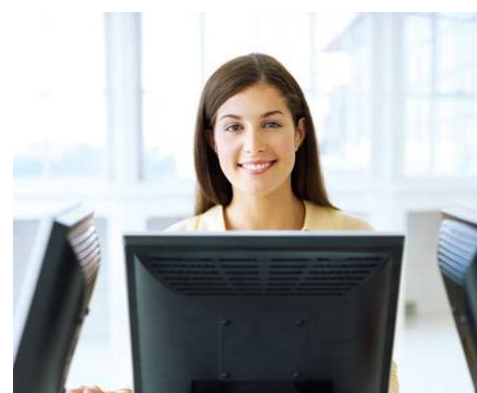
### CONTACTO

Concertar una cita  
Intemedia Services  
C/Rodríguez Marín, 88 2ªE  
28.106 Madrid  
Tlfno: 636506957  
Fax: 915642526  
[mediacion@intermediaservices.es](mailto:mediacion@intermediaservices.es)

### MEDIACIÓN MERCANTIL

Una vía de exploración en la búsqueda de solución de conflictos en el ámbito de los negocios en áreas capitales como:

- Acuerdos y compromisos contractuales
- Restaurar relaciones comerciales.
- Negociaciones Eficaces.



La Mediación Mercantil contribuye de forma clara y objetiva a la disminución de los tiempos en la resolución de conflictos.

### ASESORAMIENTO LEGAL A CARGO DE ABOGADOS ESPECIALISTAS